



Medikamentenverwechslung

Roger Mannsfeld

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

Wie kommt es zur Verwechslung?



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie viele gleiche Medikamentenschachteln haben Sie gesehen?



2



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Ähnliches Aussehen der Behältnisse
- Look-Alike



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Ähnliche Verpackung – andere Dosierung
- Look-Alike



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Geändertes Aussehen der Verpackungen durch Herstellerwechsel



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Fehlende Beschriftungen
 - Spritze
 - Perfusor
 - Infusion
 - ...



Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Falsches Behältnis
 - i.v. Medikament
 - Diazepam lipuro



- Salbe
 - Bepanthen

Wie kommt es zur Verwechslung?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Unleserliche Handschrift des Anordnenden
 - Patientensicherheit: Ich sehe was, was du nicht schreibst.
 - Dtsch Arztebl 2011;108(36):A-1850-4. Hahnenkamp C, Rohe J, Thomeczek C, Sanguino Heinrich A, Kantelhardt P, Hoppe-Tichy T.
- Übertragungsfehler
 - Verordnung zu Patientenkurve
- Hörfehler bei telefonischer Anordnung
 - Siehe auch KH-CIRS-NET
 - Fall des Monats „März 2014“: Medikamentenverwechslung:

Azathioprin und Azithromycin

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Vorteile:
 - Einteilung in Wirkstoffgruppen
 - Bezeichnung des Genericums statt Eigenname des Medikaments
 - Farbcodierung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Nachteile:
 - Schlechte Erkennbarkeit des Namens



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

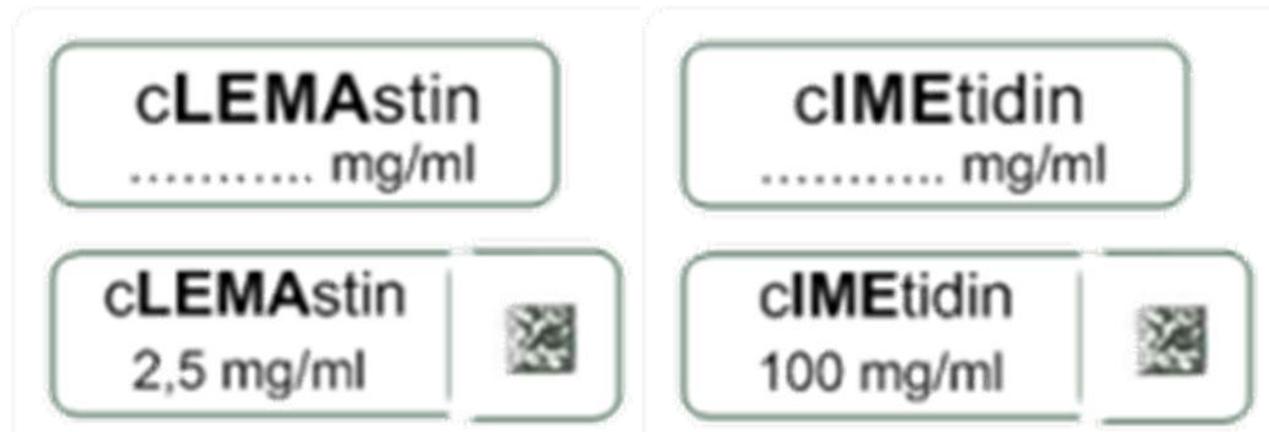
Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Nachteile:
 - Verwechslungsgefahr durch Groß-
Kleinschreibung in den Namen



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

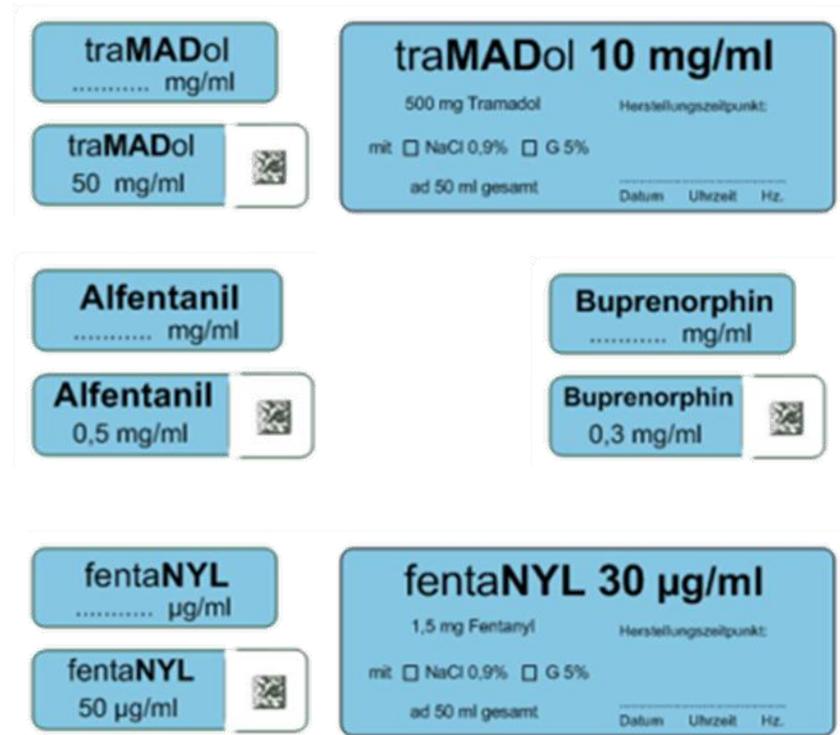
Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Nachteile:
 - Gleiche Farbe des Hintergrundes bei unterschiedlicher Wirkstärke



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

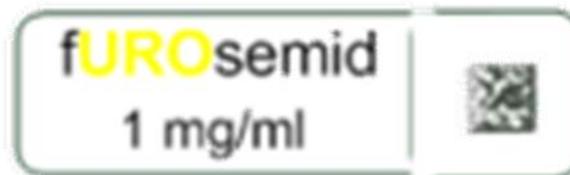
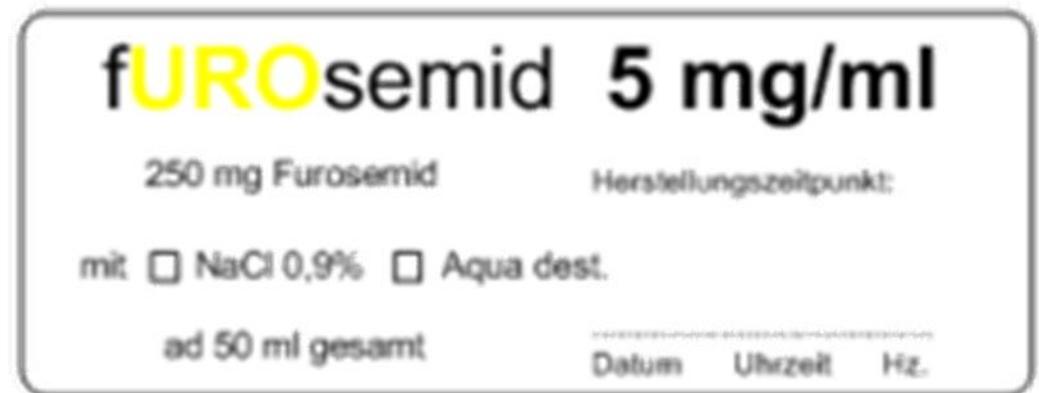
Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Nachteile:
 - Zweifarbige Schrift mit Groß- Kleinschreibung und Gelb auf Weißem Hintergrund



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Wie kommt es zur Verwechslung?

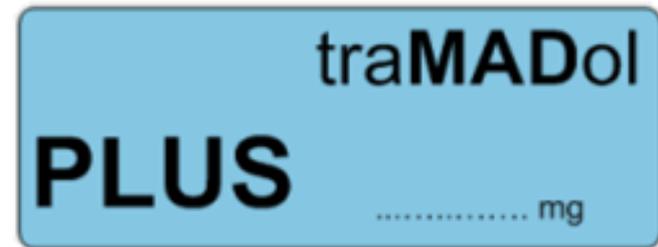
Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

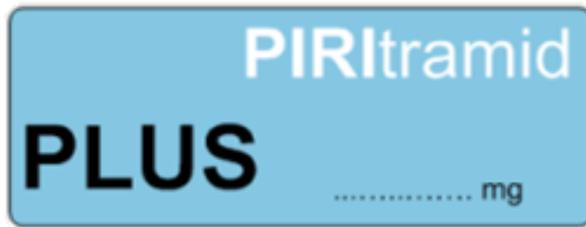
Vorgehen nach Verwechslungen

- ... und zum Schluss
- Was bedeutet plus?

Ganz eiNFach:



Medikament wurde einer Infusionslösung zugesetzt



Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- **Fazit:**
 - Standardisierung ist erforderlich und sinnvoll
 - DIVI Etiketten in dem jetzigen Versionsstatus sind **beDINGt** geeignet
 - Eine Weiterentwicklung ist notwendig und sinnvoll
- **Ob Fluch oder Segen ...**
 - ...müssen Sie selbst
und / oder
die Entscheidungsträger Ihrer Klinik
entscheiden.

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- GMV
 - **G**esunder **M**enschen **V**erstand
- Die 5 R's
 - Richtiges Medikament
 - Verfall
 - Sichtkontrolle auf Trübungen
 - Richtiger Patient
 - Richtige Dosierung
 - Richtige Applikationsart
 - Richtiger Zeitpunkt
- Beschriftungen leserlich schreiben

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Bei unleserlicher Schrift Rücksprache mit dem anordnenden Arzt
- Telefonische Anordnungen immer wiederholen
 - Anordnung dokumentieren und gegenzeichnen lassen
- Tabletten / Tropfen nicht im Voraus stellen
- Bei Bedenken immer Rücksprache mit dem Anordnenden halten
- Medikamente nie im „Vorbeigehen“ verabreichen

Vorgehen nach Verwechslungen

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Ehrlichkeit
 - Melden Sie die Verwechslung sofort, wenn sie Ihnen auffällt, an den behandelnden Arzt.

WAS AUCH IMMER
ES IST, SIE SOLLTEN
KEINE GESTREIFTEN KRAWATTEN
DAZU TRAGEN !!



Regeln zur Vermeidung von Verwechslungen

Wie kommt es zur Verwechslung?

Divi Etiketten Fluch oder Segen?

Regeln zur Vermeidung von
Verwechslungen

Vorgehen nach Verwechslungen

- Ruhe bewahren
- Applikation sofort unterbrechen
- Information an den behandelnden Arzt
- Einleiten von Gegenmaßnahmen
- Dokumentation der Verwechslung
- Ggf. Eingabe des Fehlers in das CIRS

■ Literatur und Links

- Hahnenkamp C, Rohe J, Thomeczek C, Sanguino Heinrich A, Kantelhardt P, Hoppe-Tichy T. Patientensicherheit: Ich sehe was, was du nicht schreibst. Dtsch Arztebl 2011;108(36):A-1850-4.
 - www.aerzteblatt.de/archiv/105169/Patientensicherheit-Ich-sehe-was-was-du-nicht-schreibst (Abruf am 9.1.2014)
- World Health Organization (WHO): Look-Alike, Sound-Alike Medication Names. 2007.
 - <http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/PDF/Patient%20Safety/PS-Solution1.pdf>
- Ausschuss für Arzneimitteltherapiesicherheit: Gefährliche Verwechslungen. Krankenhauspharmazie 2011;32(11).
 - www.krankenhauspharmazie.de/archiv/verzeichnis/2011/11.html
- Ausschuss für Arzneimitteltherapiesicherheit: Fehler durch Sound-Alike. Krankenhauspharmazie 2013;34(12):565.
 - www.krankenhauspharmazie.de/archiv/verzeichnis/2013/12.html
- (c) Bildmaterial Etiketten Fa. Diagramm Halbach
 - www.pro-patientensicherheit.de



Fragen ?